


 УТВЕРЖДАЮ:
 Аксенова М.А., руководитель
 главного управления образования
 администрации г. Красноярска

 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 63» на 2024-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными правовыми	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с	январь 2024 года	Лютикова Ю.С., директор МАОУ Средняя школа № 63		

актами	содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами.				
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Лютикова Ю.С., директор МАОУ Средняя школа № 63		
	Мониторинг опроса, системной поддержки работы вкладки на сайте школы «Рассказать о проблеме», «Обратиться к директору»	постоянно	Лютикова Ю.С., директор МАОУ Средняя школа № 63		
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Проведение опроса родительской общественности (анкетирование, онлайн - опрос)	январь 2024 года	Лютикова Ю.С., директор МАОУ Средняя школа № 63		
	День открытых дверей для родителей и обучающихся	апрель (2024-2025 годы)	Лютикова Ю.С., директор МАОУ Средняя школа № 63		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствие условий доступности для	Направление обращения в адрес департамента	январь 2024	Лютикова Ю.С., директор МАОУ		

<p>инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: отсутствие оборудованных групп пандусами/ подъемными платформами; отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	<p>городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.</p>	года	Средняя школа № 63		
	<p>Приобретение сменного кресла коляски</p>	март 2024 года	Лютикова Ю.С., директор МАОУ Средняя школа № 63		
	<p>Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на расширение дверных проёмов, оборудование санитарно-гигиенических помещений, установку адаптированного лифта, поручней.</p>	до марта 2024 года	Лютикова Ю.С., директор МАОУ Средняя школа № 63		
<p>Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>	<p>Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода с Красноярским региональным отделением</p>	сентябрь 2024 года	Лютикова Ю.С., директор МАОУ Средняя школа № 63		

(тифлосурдопереводчика)	Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»				
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников непосредственном обращении в организацию	Проведение опроса родительской общности (анкетирование, онлайн - опрос)	2024 год (январь, апрель), апрель 2025 года	Лютикова Ю.С., директор МАОУ Средняя школа № 63		
	Проведение тренингов для педагогов: «Психологическое здоровье педагога, как основа успешной работы», «Обеспечение психологической безопасности в работе с обучающимися»	ноябрь 2023года март 2024 года	Лютикова Ю.С., директор МАОУ Средняя школа № 63		
	Психологический интенсив «Внутренняя сила»	2024-20245 годы (ноябрь)	Лютикова Ю.С., директор МАОУ Средняя школа № 63		
	Педагогический совет «Мастерство и культура педагогического общения»	март 2024 года	Лютикова Ю.С., директор МАОУ Средняя школа № 63		
	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления	Согласно плану работы	Лютикова Ю.С., директор МАОУ Средняя школа № 63		

	образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях.				
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение опроса родительской обществуности (анкетирование, онлайн - опрос)	2024 год (январь, апрель), апрель 2025 года	Лютикова Ю.С., директор МАОУ Средняя школа № 63		
	Реализация плана городской базовой площадки в рамках проекта «Нейрошкола для родителей»	сентябрь 2023 года- май 2024 года	Лютикова Ю.С., директор МАОУ Средняя школа № 63		
	День открытых дверей для родителей и детей	апрель 2024 года, апрель 2025 года	Лютикова Ю.С., директор МАОУ Средняя школа № 63		
	Освещение информации о деятельности школы на школьном сайте, в ВК, мессенджерах (родительских чатах)	постоянно	Лютикова Ю.С., директор МАОУ Средняя школа № 63		
	Реализация календарного плана воспитательной работы школы (совместные мероприятия для детей, родителей, педагогов)	постоянно	Лютикова Ю.С., директор МАОУ Средняя школа № 63		