

# Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 63»

660059, Россия, Красноярский край, город Красноярск, ул. Академика Вавилова, дом 49Б,  
тел. 201-53-62, E-mail: sch63@mailkrsk.ru, ИНН 2461023758, КПП 246101001, ОГРН 1022401945576

Отчет по исполнению плана мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 63»  
на 2024-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и форме, установленными нормативными правовыми актами	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации соответствия с содержанием и формой, установленными нормативными актами.	январь 2024	Лютикова Ю.С., директор МАОУ СШ № 63	<a href="https://school63krsk.gosuslugi.ru">https://school63krsk.gosuslugi.ru</a> обновление и пополнение сайта ОО	19.01.2024
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных	постоянно	Лютикова Ю.С., директор МАОУ СШ № 63	<a href="https://school63krsk.gosuslugi.ru">https://school63krsk.gosuslugi.ru</a> обновление и пополнение сайта ОО	19.01.2024

информационных ресурсах	Мониторинг опроса, системной поддержки работы вкладки на сайте школы «Рассказать о проблеме», «Обратиться к директору»	постоянно	Лютикова Ю.С., директор МАОУ СШ № 63	<a href="https://school63krsk.gosuslugi.ru">https://school63krsk.gosuslugi.ru</a> Справка	03.06.2024
<b>II. Комфортность предоставления услуг</b>					
Неудовлетворенность потребителей услугами предоставления организацией	Проведение опроса родительской общестественности (анкетирование, онлайн-опрос) День открытых дверей для родителей и обучающихся	январь 2024  апрель (2024-2025 годы)	Лютикова Ю.С., директор МАОУ СШ № 63  Лютикова Ю.С., директор МАОУ СШ № 63	Справка об онлан-опросе через месенджеры (родительские чаты)  Информация о мониторинге родительской общестественности. Протокол родительского совета. (отчет о деятельности ОО за календарный 2023 год) Отчет о самообследовании за 2023 год.	20.01.2024  27.03.2024  27.03.2024
<b>III. Доступность услуг для инвалидов.</b>					
Отсутствие условий доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: отсутствие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению	январь 2024	Лютикова Ю.С., директор МАОУ СШ № 63	Письменное обращение	14.06.2024
Отсутствие адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов;	Приобретение сменного кресла коляски	март 2024	Лютикова Ю.С., директор МАОУ СШ № 63		
Отсутствие сменных кресел-солясок;	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на расширение дверных проемов, оборудование санитарно-гигиенических	до марта 2024	Лютикова Ю.С., директор МАОУ СШ № 63	Письмо в МКУ ЦОБФУОО	14.06.2024
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.					

Отсутствие условий доступности, позволяющей инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг тифлосурдопереводчика)	помещений, установку адаптированного лифта, поручней.	Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдолоперевода и тифлосурдоперевода с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	сентябрь 2024	Лютикова Ю.С., директор МАОУ СШ № 63	
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников в непосредственном обращении организацию	Проведение опроса родительской общестственности (анкетирование, онлайн-опрос)	2024 год (январь, апрель) апрель 2025	Лютикова Ю.С., директор МАОУ СШ № 63	Справка об онлайн-опросе через мессенджеры (родительские чаты)	20.01.2024
Проведение тренингов для педагогов: «Психологическое здоровье педагога, как основа успешной работы», «Обеспечение психологической безопасности в работе с обучающимися»	Проведение опроса: «Психологическое здоровье педагога, как основа успешной работы», «Обеспечение психологической безопасности в работе с обучающимися»	ноябрь 2023	Лютикова Ю.С., директор МАОУ СШ № 63	Информация о мониторинге родительской общестственности. <a href="https://school63krsk.gosuslugi.ru/roditel-yam-i-uchenikam/novosti/novosti_77.html">https://school63krsk.gosuslugi.ru/roditel-yam-i-uchenikam/novosti/novosti_77.html</a>	27.03.2024 28.11.2023
Психологический интенси в «Внутренняя сила»	Психологический интенси в «Внутренняя сила»	2024-2025 (ноябрь)	Лютикова Ю.С., директор МАОУ СШ № 63		
Педагогический совет «Мастерство и культура педагогического общения»	Педагогический совет «Мастерство и культура педагогического общения»	март 2024	Лютикова Ю.С., директор МАОУ СШ № 63	Протокол педагогического совета № 9	29.03.2024
Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления	Согласно плану работы	Лютикова Ю.С., директор МАОУ СШ № 63	Протокол педагогического совета № 9 Административные планерки	29.03.2024 еженедельные

	образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях.				
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Неудовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельностью	Проведение опроса родительской общественности (анкетирование, онлайн-опрос)	2024 год (январь, апрель), апрель 2025 года	Лютикова Ю.С., директор MAOU СШ № 63	Справка об онлан-опросе через мессенджеры (родительские чаты) Информация о мониторинге родительской общественности.	20.01.2024 27.03.2024
	Реализация плана городской базовой площадки в рамках проекта «Нейрошкола для родителей»	Сентябрь 2023 года-май 2024 года	Лютикова Ю.С., директор MAOU СШ № 63	Городская базовая площадка (gosuslugi.ru) План деятельности городской базовой площадки	30.11.2023 15.12.2023 02.02.2024 19.03.2024
	День открытых дверей для родителей и детей	апрель 2024 года, апрель 2025 года	Лютикова Ю.С., директор MAOU СШ № 63	План мероприятий календарного плана воспитательной работы школы	16.03.2024
	Освещение информации о деятельности школы на школьном сайте, в ВК, мессенджерах (родительских чатах)	Постоянно	Лютикова Ю.С., директор MAOU СШ № 63	<a href="https://vk.com/club212777253">https://vk.com/club212777253</a>	Постоянно
	Реализация календарного плана воспитательной работы школы (совместные мероприятия для детей, родителей, педагогов)	Постоянно	Лютикова Ю.С., директор MAOU СШ № 63	<a href="https://vk.com/club212777253">https://vk.com/club212777253</a>	Постоянно



Директор MAOU СШ № 63

Ю.С. Лютикова

Исполнитель: Страмова З.В.  
201-53-62